

## Zasady wystawiania i przesyłania faktur elektronicznych/ obrazu faktur ustrukturyzowanych

1. Podstawę prawną wystawiania faktur elektronicznych, faktur ustrukturyzowanych, korekt faktur oraz ich udostępniania stanowią:
  - a) art. 106e–106r ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2026 r. poz. 120, z późn. zm.),
  - b) ustawa z dnia 5 sierpnia 2025 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2025 r. poz. 1203),
  - c) rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 2025 r. w sprawie korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (Dz.U. z 2025 r. poz. 1815).
2. Faktury ustrukturyzowane są wystawiane, przesyłane i przechowywane przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z wymogami technicznymi określonymi w ww. rozporządzeniu.
3. W przypadku dokumentowanej sprzedaży, dla której na dzień wystawienia faktury obowiązuje KSeF, faktura może być wystawiona wyłącznie jako faktura ustrukturyzowana za pośrednictwem KSeF.
4. PEC Sp. z o.o. wystawia i udostępnia faktury VAT dla klientów indywidualnych (konsumentów) w formie elektronicznej gwarantując ich czytelność i autentyczność pochodzenia i integralność. Dla pozostałych klientów objętych KSeF w systemie EBOK dostępny jest jedynie obraz faktury ustrukturyzowanej wraz załącznikami.
5. Faktura jest udostępniana Odbiorcy w formie elektronicznej/ obraz faktury ustrukturyzowanej pod warunkiem uprzedniej akceptacji przez Odbiorcę tego sposobu udostępniania faktur, zwanej dalej „Akceptacją”.
6. Akceptację składa się na piśmie, przez wypełnienie formularza: „Zgoda na otrzymywanie faktury elektronicznej/ obrazu faktury ustrukturyzowanej” i przesłanie go na adres:
7. Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o., ul. Wrocławska 122, 41-902 Bytom.
8. Faktura elektroniczna/ obraz faktury ustrukturyzowanej będzie udostępniana w formacie pliku PDF (Portable Document Format).
9. Pierwsza faktura elektroniczna/ obraz faktury ustrukturyzowanej zostanie wystawiona po zweryfikowaniu przez PEC Sp. z o.o. Akceptacji. Weryfikacja Akceptacji nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od daty wpływu formularza na adres wskazany w pkt 4.
10. Akceptacja jest jednoznaczna z rezygnacją Odbiorcy z otrzymywania faktur w formie papierowej.
11. Faktura elektroniczna/ obraz faktury ustrukturyzowanej jest udostępniana za pośrednictwem Serwisu eBOK po uprzednim zalogowaniu się w tym serwisie. Korzystanie z serwisu odbywa się na zasadach opisanych w Regulaminie Serwisu eBOK.
12. Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu faktury elektronicznej/ obrazu faktury ustrukturyzowanej wysyłane jest na wskazany w Akceptacji adres e-mail w terminie do 3 dni roboczych od daty wystawienia faktury.
13. Za dzień doręczenia Odbiorcy faktury elektronicznej/ obrazu faktury ustrukturyzowanej uznawany będzie dzień udostępnienia faktury w serwisie eBOK, (<https://ebok.pec.bytom.pl>).
14. Odbiorca zobowiązuje się do utrzymywania aktywnego adresu e-mail, wskazanego w Akceptacji przez cały okres korzystania z usługi.
15. Odbiorca ma prawo dokonać zmiany adresu e-mail wskazanych w Akceptacji w formie oświadczenia złożonego na formularzu pn.: „Wniosek o zmianę adresu e-mail, na który należy przysłać informację o wystawieniu i udostępnieniu faktury elektronicznej/ obrazu faktury ustrukturyzowanej”, który należy wysłać na adres wskazany w pkt 4.
16. Odbiorca jest uprawniony do cofnięcia Akceptacji. Cofnięcie Akceptacji następuje poprzez złożenie oświadczenia według wzoru „Cofnięcie zgody na otrzymywanie faktury elektronicznej /obrazu faktury ustrukturyzowanej” i wysłanie go na adres wskazany w pkt 4.

17. Cofnięcie Akceptacji jest skuteczne po zweryfikowaniu przez PEC Sp. z o.o.. Weryfikacja oświadczenia o cofnięciu zgody na otrzymywanie faktur/ obrazu faktury ustrukturyzowanej nastąpi w terminie do 14 dni roboczych od daty wpływu formularza na adres wskazany w pkt 4.
18. Faktura elektroniczna/ obraz faktury ustrukturyzowanej, wystawiona począwszy od daty wskazanej w pkt 6, jest dostępna przez okres korzystania przez Odbiorcę z Serwisu eBOK.
19. W przypadku zmiany przepisów prawa regulujących zasady wystawiania i przesyłania faktury elektronicznej/ obrazu faktury ustrukturyzowanej, PEC Sp. z o.o. odpowiednio dostosuje swoje procedury. Zmienione procedury będą dostępne w Serwisie eBOK.
20. Wzory oświadczeń, o których mowa w pkt 4, 12 i 13 są dostępne w Serwisie eBOK.
21. W czasie awarii lub niedostępności Krajowego Systemu e-Faktur, faktury zostaną udostępnione w formie elektronicznej, zgodnie z art. 106nf ust. 2 Ustawy.