

MISJA

Misją Przedsiębiorstwa jest zaspakajanie uzgodnionych wymagań i oczekiwań klientów poprzez zapewnienie wysokiej jakości usług w zakresie produkcji i dostawy ciepła. Chcemy umacniać swoją pozycję na rynku lokalnym oraz zagwarantować naszemu Odbiorcy niezawodne ekologiczne ciepło.

POLITYKA JAKOŚCI I ŚRODOWISKA

Przedsiębiorstwa Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu

Dostarczamy ciepło dla celów centralnego ogrzewania i ciepłej wody użytkowej w obszarze gmin: Bytom i Radzionków, przestrzegając obowiązujących wymagań i przepisów prawnych.

Oferujemy naszym Klientom niezawodny i wygodny system zaopatrzenia w ciepło, stałą fachową pomoc i doradztwo techniczne. Naszym nadrzędnym celem jest zaspakajanie wymagań i oczekiwań odbiorców ciepła poprzez stałe doskonalenie jakości usług, zmniejszanie negatywnego wpływu na środowisko, zapobieganie zanieczyszczeniom środowiska oraz wdrożenie i ciągłe doskonalenie skuteczności i efektywności Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością i Środowiskiem.

Zamierzamy ten cel osiągnąć poprzez:

- zapewnienie naszym Klientom ciągłości dostaw ciepła po możliwie najniższych cenach,
- tworzenie warunków do oszczędzania ciepła,
- wdrażanie i stosowanie nowoczesnych rozwiązań technicznych i technologicznych w ciepłownictwie,
- zmniejszanie emisji zanieczyszczeń do atmosfery, ilości wytwarzanych odpadów i ścieków,
- oszczędzanie wody i energii elektrycznej,
- zmniejszanie strat ciepła na sieciach przesyłowych,
- stałe podnoszenie świadomości pracowników, że za jakość i wpływ na środowisko odpowiedzialny jest każdy pracownik,
- systematyczne podnoszenie kwalifikacji i umiejętności wszystkich pracowników.

Polityka Jakości i Środowiska jest przekazywana całemu personelowi, wdrożona i utrzymana oraz udostępniona wszystkim zainteresowanym stronom.

Członek Zarządu



Prezes Zarządu



Bytom, dnia 23.10.2018r.